

# EL EQUIPO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN TE DA LA BIENVENIDA

Te presentamos al equipo que podrás contactar en caso de cualquier duda, soporte o comentario respecto a nuestros servicios.



## GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Dennyse Arellano  
dennyse.arellano@cmd.com.mx  
3338006734



## JEFE DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS

Jesus Jiménez  
jesus.jimenez@cmd.com.mx  
3319185089

## JEFE DE INFRAESTRUCTURA

José Gallegos  
jose.gallegos@cmd.com.mx  
3313330545



## SOPORTE FUNCIONAL SAP

Diego García  
diego.garcia@cmd.com.mx

Javier Jiménez  
javier.jimenez@cmd.com.mx



## DESARROLLADOR ABAP

Ramón García  
ramon.garcia@cmd.com.mx

## INGENIERO EN REDES

Alonso Galindo  
alonso.galindo@cmd.com.mx  
3311428318



## SOPORTE TÉCNICO

Carlos Guzmán  
carlos.guzman@cmd.com.mx  
3311496974

Mario Torres  
mario.torres@cmd.com.mx  
3314092687



## DESARROLLO WEB

Arturo Martínez  
arturo.martinez@cmd.com.mx

Alfonso Contreras  
alfonso.contreras@cmd.com.mx



## DESARROLLADOR JR DE APLICACIONES DIGITALES

Anabel González  
anabel.gonzalez@cmd.com.mx



## PRINCIPALES ACTIVIDADES

PUESTO	NOMBRE	ACTIVIDADES
Gerente de TI	Dennyse Arellano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de procesos de planeación de tecnología</li> <li>• Gestión y administración de proyectos y recursos de TI, planeación de actividades del departamento</li> </ul>
Jefe de Infraestructura	José Gallegos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión y desarrollo de proyectos de infraestructura, redes y telecomunicaciones</li> <li>• Responsable de Ciberseguridad</li> </ul>
Jefe de Administración de Sistemas	Jesus Jiménez	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración y configuración del Sistema SAP S4/HANA</li> <li>• Supervisión y coordinación de proyectos en implementación o mejora de los sistemas informáticos.</li> </ul>
Soporte funcional SAP	Javier Jiménez / Diego García	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de venta, facturación y almacenes en SAP HANA</li> </ul>
Desarrollador ABAP	Ramón García	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SAP HANA ABAP</li> </ul>
Desarrollo Web	Arturo Martínez / Alfonso Contreras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de plataformas web</li> </ul>
Soporte Técnico	Mario Torres / Carlos Guzmán	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte técnico y asistencia a usuarios</li> <li>• Creación y gestión de cuentas de correo y de dominio</li> <li>• Administración de celulares</li> <li>• Administración de equipos de cómputo e impresión</li> </ul>
Ing. en Redes	Alonso Galindo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración de Red corporativa</li> <li>• Control de acceso a la red Red, telefonía y servicios de telecomunicaciones</li> </ul>
Desarrollador Jr de Aplicaciones Digitales	Anabel González	Control documental de TI: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimientos</li> <li>• Instructivos de trabajo</li> <li>• Documentación Interna</li> <li>• Políticas TI</li> </ul>

Para poder contactarte con nosotros lo puedes hacer por medio de:

Sistema de Tickets  
"CelertDesk"

<https://celertdesk.cmd.com.mx>




Teams /  
Whatsapp



Llamada  
Telefónica



Correo  
Electrónico



Para poder levantar un ticket solicita tu usuario y contraseña a **Anabel González** por medio de teams o correo electrónico a la cuenta:  
[anabel.gonzalez@cmd.com.mx](mailto:anabel.gonzalez@cmd.com.mx)

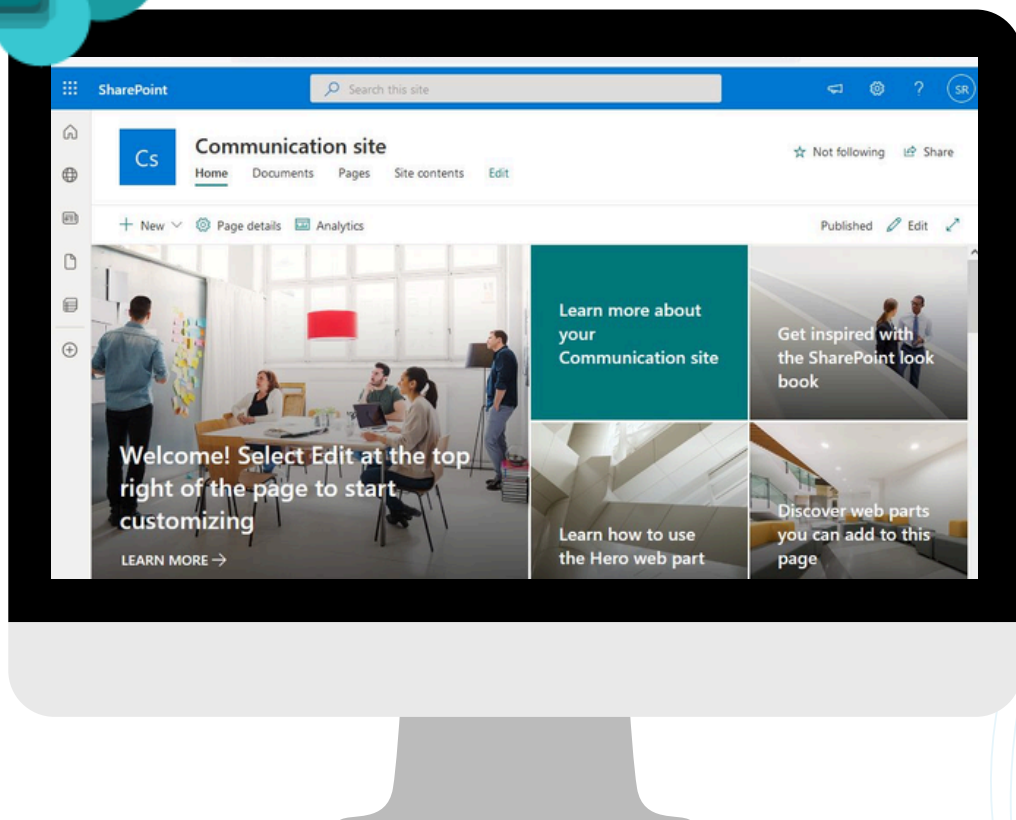
Te invitamos a conocer nuestras **Políticas y Procedimientos**

- P-TI-014 GENERACIÓN DE TICKETS DE ATENCIÓN Y SOLICITUDES DE MEJORA, ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS PROYECTOS
- POL-TI-001 POLÍTICAS DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
- POL-TI-002 POLÍTICA DE TELEFONÍA MÓVIL
- POL-TI-003 POLÍTICA DE USO DE SALAS DE JUNTAS
- POL-TI-004 POLÍTICA DEL USO RESPONSABLE DE IMPRESORA
- POL-TI-005 LINEAMIENTOS PARA USO DE ALMACENAMIENTO EN SHAREPOINT
- POL-TI-006 LINEAMIENTOS DE CIBERSEGURIDAD
- POL-TI-007 LINEAMIENTOS PARA EL USO DE LA BIBLIOTECA DIGITAL
- POL-TI-008 LINEAMIENTOS PARA LA ADQUISICIÓN, IMPLEMENTACIÓN E INSTALACIÓN DE NUEVOS SISTEMAS EN EL DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
- POL-GSI-001 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
- POL-GSI-002 ACCESO A LA RED CORPORATIVA
- POL-GSI-003 USO Y NAVEGACIÓN DE INTERNET
- POL-GSI-004 USO DE SOFTWARE
- POL-GSI-005 USO DE SOFTWARE WEB
- POL-GSI-006 USO DE DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO
- POL-GSI-007 USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL
- M-TI-004 MANUAL DEL SISTEMA DE TICKETS CELERTDESK

Contamos con una plataforma de almacenamiento de archivos **SHAREPOINT**



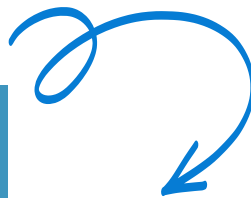
# SharePoint



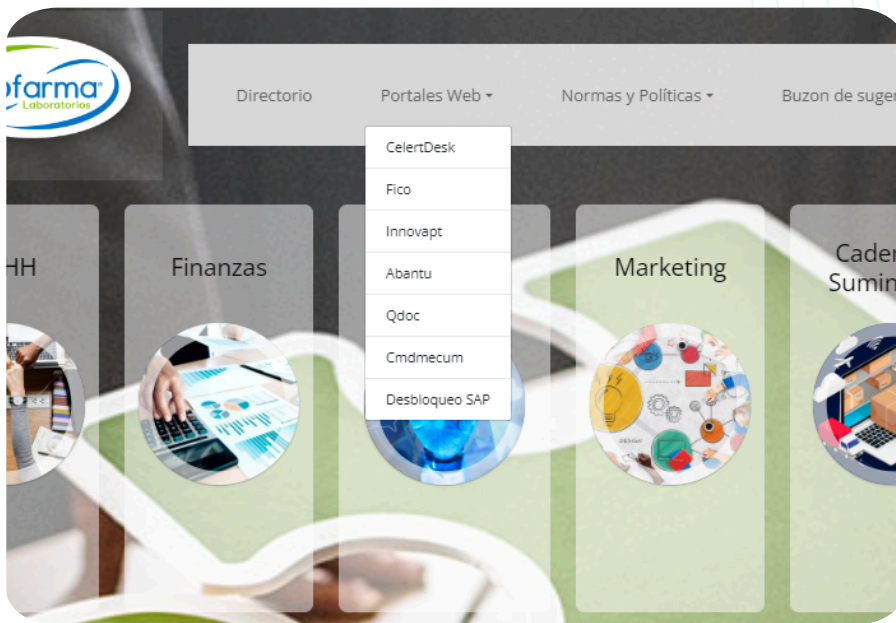
Para poder ingresar a **SHAREPOINT** deberá solicitar el acceso tu **Jefe Directo**



Para adquirir una licencia sujeta a disponibilidad, debe ser solicitada por medio del formato: **F-P-TI-010-001 REQUISICIÓN DE EQUIPO TECNOLÓGICO** y lo podrás localizar en Intranet (<https://intranet.cmd.com.mx/>)



Así mismo, te invitamos a visitar nuestros portales web ubicados en el menú principal dentro de Intranet



Para poder ingresar al portal **FICO** solicita tu usuario y contraseña a **Lorena Millán** por medio de teams o correo electrónico a la cuenta [lorena.millan@cmd.com.mx](mailto:lorena.millan@cmd.com.mx)

# Te invitamos a ver nuestros siguientes manuales y videos ubicados en la Intranet en nuestro apartado de Tecnologías de Información



- Capacitación SAP**
- Generación de URS**
- Formularios con Microsoft forms**
- Genera y configura tu firma en Outlook**
- Verificación Sharepoint y Outlook**
- Reservación de sala de juntas en Outlook**
- Gestión de Proyectos en Microsoft Planner**
- Uso de SharePoint**
- Uso de Sala de Juntas**
- Conceptos de Seguridad de la Información**

**Si tienes alguna duda,  
no dudes en ponerte en contacto con nosotros y con gusto te apoyamos**